



Ameren Corporation

La empresa Ameren Corporation (NYSE: AEE) basada en St. Louis, Estados Unidos, está dentro de las más grandes compañías de servicios públicos (electricidad y gas) propiedad de inversión privada de ese país. Siendo la empresa eléctrica más grande en el estado de Missouri y la segunda más grande en Illinois, el grupo de compañías Ameren le suministra servicio eléctrico a 2.4 millones de clientes y servicio de gas natural a un millón de clientes a lo largo de su territorio compuesto de 64,000 millas cuadradas (165,760 kilómetros cuadrados). Creada a raíz de la fusión a finales del año 1997 entre Union Electric Company y CIPSCO Incorporated, la compañía madre de Central Illinois Public Service Company, esta corporación creció en el 2003 con la adquisición de CILCORP, Inc., compañía madre de Central Illinois Light Company, y nuevamente en el 2004 con la adquisición de Illinois Power Company. Ameren se enorgullece de una larga tradición exitosa de fortaleza financiera, control de costos, tasas razonables, y un servicio al consumidor de calidad, al igual que de nueve décadas sin interrupciones de pagos de dividendos en efectivo a sus accionistas.

La Seguridad es un Reto

A medida que Ameren fue creciendo en los últimos 10 años, el mantener un ambiente seguro y protegido en todas sus 14 plantas base generadoras de energía se convirtió más difícil. Para enfrentar este reto, Ameren incrementó su seguridad con el sistema de AMAG Symmetry Enterprise y Professional Security Management Systems [Sistemas de Administración de seguridad empresarial y profesional Symmetry]. Cada planta de energía opera independientemente utilizando un Symmetry SMS diferente. El equipo de seguridad en cada planta administra una

base de datos separada, pero todas las 14 plantas y la sede corporativa están conectadas por medio de Symmetry Global. Los empleados viajan a las distintas oficinas, y el amarrar las bases de datos a través de un sistema cohesivo proporciona flexibilidad. Las bases de datos se comunican mutuamente y les permiten a los empleados de una planta el acceso a la base de datos de otra.

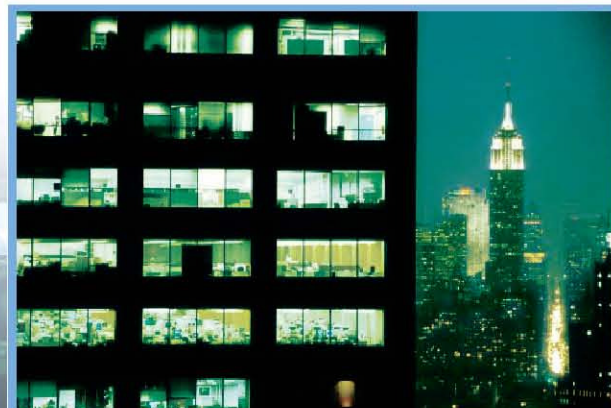
Ameren opera en Illinois y Missouri, y debe registrarse por las leyes de cada estado. Illinois no está fuertemente regulado, mientras que Missouri si lo es. Los centros de alarma están ubicados en ambos estados para añadirle redundancia a cada una de las operaciones a lo largo de ambos estados y Symmetry Global le proporciona una solución robusta aceptada por cada uno de ellos.

Symmetry Global en el Trabajo

Ameren tiene muchos requisitos a cumplir, los cuales incluyen estándares de los gobiernos federales y estatales, para poderle dar seguimiento a las personas en cada sitio, ya sean empleados, visitantes o contratistas. Los credenciales de los empleados y visitantes se emiten en cada planta de energía a través de Symmetry Global. Los empleados ingresan por su propia entrada, donde pasan una tarjeta para movilizarse dentro y fuera de la planta de energía. Los visitantes reciben un gafete temporal de para también poder entrar o salir al pasar una tarjeta, y este gafete es creado por el Sistema de Administración de Visitantes [Visitor Management System].

Los contratistas utilizan una puerta separada de entrada giratoria en cada ubicación. El monitorear a los contratistas le ahorra a Ameren un monto considerable de dinero al poderle dar seguimiento a los horarios de trabajo. Antes de instalar

“Symmetry Global es mucho mejor de lo que teníamos antes,” dijo Summers. “Desde una perspectiva de la Tecnología de Información, hemos implementado el sistema en 13 regiones (incluyendo la oficina central) y cada una tiene una base de datos separada”



Ameren Corporation

Symmetry Global, Ameren no podía verificar electrónicamente cuando estaban los contratistas en sitio, lo cual resultaba en controles manuales y pérdidas de eficiencia. Ahora, al finalizar cada semana, Ameren produce muchos reportes que detallan el registro de asistencia de cada contratista. Estos reportes han ayudado a eliminar muchas discrepancias en la facturación y le han representado ahorros significativos a la empresa al igual que ha reducido la cantidad de personal necesario para reconciliar los estados de cuenta.

Las regulaciones y estándares gubernamentales requieren que otras áreas de la compañía tengan una seguridad más estricta. El negocio de intercambio energético de Ameren es de comercializar energía a clientes. Los obstructores de paso de ingreso y egreso permiten que solo una persona a la vez entre a la instalación, utilizando una capacidad de obstrucción de paso ("mantrap") condicional donde solamente un lector trabaja mientras los otros tres otros son desactivados. Los pasillos también son monitoreados por televisión de circuito cerrado, proporcionando una referencia visual. Pasar una tarjeta abre la primera puerta mientras que una autenticación de dos factores se requiere para la segunda puerta. El control de tanto proceso como de individuo le proporciona un control más alto y estable en las áreas sensibles y críticas. Para cada una de las 14 plantas, los procesos de energía son controlados desde una sala de control operada por personas las 24 horas al día, siete días a la semana. Los estándares federales y estatales requieren que Ameren mantenga tres años de datos sobre quien entra y sale de las instalaciones cubiertas.

Ameren también le da seguimiento al tiempo y asistencia al designar ciertos lectores para generar reportes de horarios. En algunas ubicaciones, una aplicación de red le da seguimiento al tiempo y a la asistencia. Ambos sistemas se integran en Symmetry Global y la misma tarjeta es utilizada para el tiempo, asistencia y control de acceso.

Ameren opera un número de Sedes de Trabajo / Centros de Operación donde se alojan los trabajadores de líneas, los solucionadores de problemas, y las operaciones de gas. Las instalaciones de trabajo están cercadas, y utilizan tecnología de lectores de tarjeta para obtener acceso a las áreas de puertas eléctricas corredizas o de las puertas manejadas por personas. Con inventario, suministros, vehículos y personal en estas ubicaciones, es importante mantener y controlar el acceso a ellas las 24 horas del día.

Al igual que con muchos servicios públicos, los bienes a bordo son críticos para su capacidad operativa. Con el precio de todos los metales preciosos por las nubes, la protección de los bienes es crítica. La capacidad de monitorear muchos sitios en Ameren claramente mejora su eficiencia y reduce los costos al utilizar esta tecnología por toda la empresa. Cuando una alarma de un sitio se activa, se desvía a una sede central de alarmas desde la cual se contacta y despacha la policía. Al utilizar Symmetry Global mientras que al mismo tiempo se coordina la respuesta policiva, el centro de alarma puede abrir puertas de manera remota, ayudando con una respuesta más rápida e informada de cumplimiento con la ley. Symmetry Global proporciona el interfaz que le permite a la policía entrar sin tener a una persona físicamente presente. Si es necesario, las puertas se pueden abrir desde los centros de alarma ubicados a cientos de millas.

Tres Características Claves

La Supervisora de Desarrollo de Aplicaciones de Ameren, Karen Summers, implementó el sistema de control de acceso Symmetry Global de AMAG y encontró tres características claves de beneficio para la seguridad de Ameren.

El administrar los visitantes escaneando la licencia de conducir proporciona un nivel adicional de seguridad. La licencia de conducir provee una prueba de identificación, lo cual es una política en las áreas protegidas. Si alguien no tiene una licencia, debe mostrar dos otros medios de

identificación, y uno de estos con foto. La foto automáticamente ingresa a Symmetry Global para ser vista por todo el personal de seguridad. Una etiqueta de visitante que se puede volver a usar los identifica como visitantes. Cuando regresa un visitante, ya están dentro del sistema y esto ayuda a hacer cumplir las prácticas de seguridad.

La opción de Administrador de Nivel de Amenaza de Symmetry fue una habilidad del sistema que Ameren no podía pasar. Aunque nunca la han tenido que utilizar, el tener la opción de cerrar con llave un edificio entero con simplemente tocar un botón era una necesidad. Uno nunca sabe cuando puede suceder un serio incumplimiento de seguridad.

"Symmetry Global es mucho mejor de lo que teníamos antes," dijo Summers. "Desde una perspectiva de la Tecnología de Información, hemos implementado el sistema en 13 regiones (incluyendo la oficina central) y cada una tiene una base de datos separada. Con el sistema antiguo, se tenía que apagar el sistema entero si se caía una región. Ahora cuando tengo planificado una interrupción de suministro eléctrico, se puede bajar esa región únicamente y, cuando regresa, se comunica nuevamente de la manera que estaba intencionada a hacerlo."



AMAG Technology SA
C1439GKA
Buenos Aires
Argentina
t: +54 11 4630 6638
www.amag.com/la